

ALGEMENE VOORWAARDEN ANNA'S SMAAKATELIER

VERSIE: 23 APRIL 2021

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Gegevens Anna's Smaakatelier

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Uitoefening herroepingsrecht en kosten in geval van herroeping

Artikel 8 - Verplichtingen Anna's Smaakatelier bij herroeping

Artikel 9 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 10 - De prijs

Artikel 11 - Conformiteit en garantie

Artikel 12 - Levering en uitvoering

Artikel 13 - Betaling

Artikel 14 - Klachtenregeling

Artikel 15 – Gebruik van gegevens

Artikel 16 - Aanvullende bepalingen

Artikel 1 - Definities

1.1 Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

1.2 Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst 'op afstand' aangaat met Anna's Smaakatelier.

1.3 Dag: kalenderdag.

1.4 Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel, waaronder ook e-mail, dat de consument of Anna's Smaakatelier in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

1.5 Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

1.6 Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Anna's Smaakatelier georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

1.7 Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en Anna's Smaakatelier gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2 - Gegevens Anna's Smaakatelier

Anna's Smaakatelier

Grote Sint Jansstraat 4

3811 HX Amersfoort

tel 033-2082374

info@annasmaakatelier.nl

www.annasmaakatelier.nl

KvK-nummer: 73442011

BTW-identificatienummer: 002198983B39

Artikel 3 - Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Anna's Smaakatelier en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Anna's Smaakatelier en de consument.

3.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij

Anna's Smaakatelier zijn in te zien en op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos

worden toegezonden.

3.3 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat deze op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3.4 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Anna's Smaakatelier gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een zo waarheidsgetrouw mogelijke weergave van de aangeboden producten. Waar het om ambachtelijk handwerk gaat, kunnen de geleverde producten in de afwerking afwijken van de afbeelding. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Anna's Smaakatelier niet.

4.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

5.2 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Anna's Smaakatelier onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Anna's Smaakatelier is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

5.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Anna's Smaakatelier passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web-omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Anna's Smaakatelier daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

5.4 Anna's Smaakatelier zal bij het product aan de consument de volgende informatie meesturen, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager:

1. het bezoekadres van de vestiging van Anna's Smaakatelier waar de consument met klachten terecht kan;
2. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
3. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
4. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
5. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het retourformulier.

Artikel 6 - Uitoefening herroepingsrecht en kosten in geval van herroeping

6.1 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het retourformulier of op andere ondubbelzinnige wijze aan Anna's Smaakatelier, bijvoorbeeld via een e-mail aan het onder artikel 2 vermelde e-mailadres. Anna's Smaakatelier verwijst naar de pagina 'Retourneren' van de webshop.

6.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Anna's Smaakatelier. Dit hoeft niet als

Anna's Smaakatelier heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

6.3 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Anna's Smaakatelier retourneren, conform de door Anna's Smaakatelier verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

6.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

6.5 De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als Anna's Smaakatelier niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.

6.6 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

Anna's Smaakatelier staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

11.1 Anna's Smaakatelier zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

11.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Anna's Smaakatelier kenbaar heeft gemaakt.

11.3 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Anna's Smaakatelier tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Anna's Smaakatelier bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Betaling

12.1 Voor zover niet anders is overeengekomen, betaalt de consument direct bij bestelling middels de daarbij door Anna's Smaakatelier aangegeven (elektronische) betaalmethoden.

12.2 Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

12.3 De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Anna's Smaakatelier te melden.

Artikel 13 - Klachtenregeling

13.1 Klachten dienen schriftelijk, waaronder ook e-mail dient te worden verstaan, te worden ingediend bij Anna's Smaakatelier aan het onder artikel 2 vermelde (e-mail)adres.

13.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij

Anna's Smaakatelier, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd. Anna's Smaakatelier draagt zorg voor producten van de hoogste kwaliteit. De consument heeft de verplichting om direct bij aflevering van dagverse producten te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst

beantwoorden. Is dit niet het geval, dan dient de consument Anna's Smaakatelier daarvan onverwijld, maar in ieder geval binnen drie uur na levering, telefonisch of per e-mail op de hoogte te brengen.

13.3 Bij Anna's Smaakatelier ingediende klachten worden binnen een termijn van 3 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Anna's Smaakatelier binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 14 - Gebruik van gegevens

14.1 Anna's Smaakatelier behandelt klantgegevens vertrouwelijk en geeft of verkoopt klantgegevens niet door aan derden die niet bedrijfsmatig verbonden zijn aan Anna's Smaakatelier.

14.2 Anna's Smaakatelier houdt zich het recht voor om klanten periodiek op de hoogte te stellen van nieuwe producten, aanbiedingen en nieuws rond

Anna's Smaakatelier. De klant heeft na ontvangst van dergelijke informatie steeds het recht en de optie zich uit te sluiten van dergelijke marketingactiviteiten via de 'unsubscribe'-link.

Artikel 15 - Aanvullende bepalingen

15.1 Op overeenkomsten tussen Anna's Smaakatelier en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

15.2 Anna's Smaakatelier is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.